

MÜÜGITINGIMUSED

Käesolevad müügitingimused kehtivad **Sihtasutuse Valgehobusemäe Suusa- ja Puhkekeskus**, aadress Valgehobuse, Mägede küla, Järva vald, Järva maakond, 73412, registrikood: 90013615, telefon+372 666 1122, e-posti aadress: info@valgehobuse.ee, veebileht www.valgehobuse.ee (edaspidi „Keskus”) ning kõigi mäepileteid osta soovivate isikute (edaspidi "Klient") vahel veebilehe müügiplatvormi <https://valge.axess.fi/et/tickets/> (hiljem "E-pood") kaudu mäepiletite ostmisel tekkivate õigussuhete kohta. Keskus on e-poest ostu sooritamisel isikuandmete vastutav töötleja. Keskus edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-le.

Tingimustele lisaks kohaldatakse E-poest ostu sooritamisel Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte

1. Mäepiletite ostmise võimalused ja tingimused

Mäepileteid saab osta ametliku E-poe ja Keskuses asuva kassa kaudu. Kõik ostud E-poest on lõplikud. Mäepileti ostmisel nõustub Klient automaatselt kõigi Keskuses kehtivate reeglite ja tingimustega (turvalisus, juurdepääs ja muud regulatsioonid, mis käsitlevad sihtkoha külastamist). Reeglite ja tingimuste mittetäitmine võib põhjustada mäepiletite kehtetuks tunnistamise. Sellisel juhul ei ole Kliendil õigust mäepileti hinna tagastamisele. Klient tagab, et kogu teave, mida ta annab E-poe kasutamise ajal ja eriti mäepileti ostmise ajal, on ajakohane, täielik ja täpne. Enne E-poest ostu sooritamist peab Klient tutvuma Keskuses kehtivate reeglite ja tingimustega ning lahtioleku aegadega. Keskus on talihooajal (vt punkt 4) avatud iga päev kell 10:00 – 20:00. Mäepiletite eest saab tasuda Eesti pangalingiga läbi Maksekeskuse. Tehtud tehingud arveldatakse eurodes ning ka klientide kontodelt läheb maha ostusumma eurodes. Kliendil puudub pärast E-poes ostu sooritamist ostust taganemise õigus tulenevalt Võlaõigusseaduse § 53 lg 4 punktist 7², kuna tegemist on vaba aja veetmise teenuse pakkumisega teatud tähtaja jooksul (vt punkt 4).

2. Mäepiletite ostmine ja laadimine korduvkasutusega kiipkaardile

E-poes saab osta mäepileti aega. E-poes saab mäepileti aega osta toiminguga „Lae kaart” sooritamise käigus olemasolevale korduvkasutusega kiipkaardile, mida toetab AXESS programm ja loeb Keskuse mäelepääsu värava elektrooniline süsteem, aja (tööpäevad või nädalavahetuse ja riigipühade päevad) pealelaadimisega. E-poest mäepileti ostmisel tuleb kasutada kiipkaardi peal asuvat WTP-numbrit (kordumatu tähtedest ja numbritest koosnev kood). Juhul kui Kliendil korduvkasutusega kiipkaarti veel ei ole, saab ta seda tellida E-poes mäepiletit ostes toiminguga „Telli kaart” sooritamise käigus. Kaardi saab kätte Keskuse kassast eeldusel, et Klient on selle eest tasunud. Maksmine on Keskuse kassas tuvastatav.

Täpsemad juhised ostu sooritamiseks on järgmised:

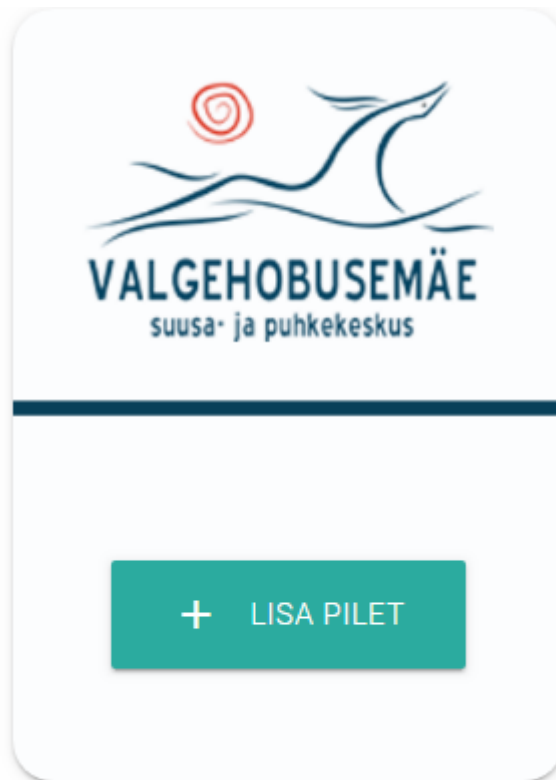


Mäepilet
E-R 3 tundi

Vanuserühm
Täiskasvanu 15.00 €

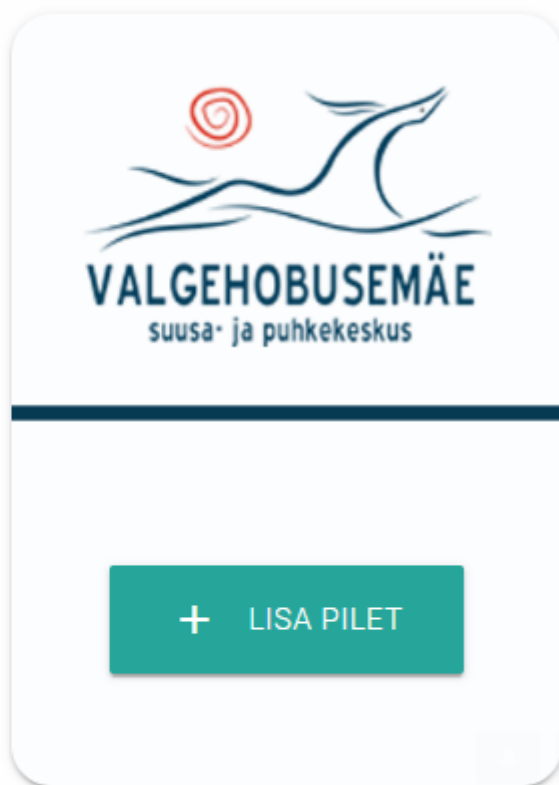
JÄTKA >

vanuserühm

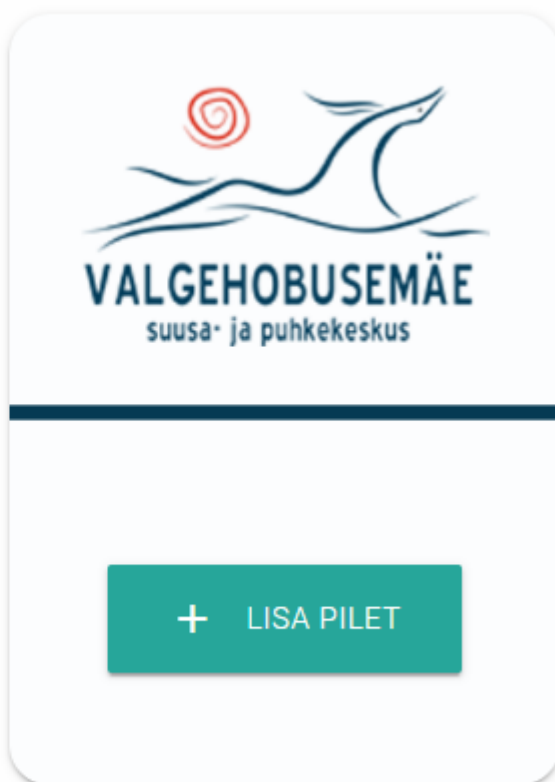


1) Vali
pileti
tüüp ja


2) Vali „Lae kaart” (saad minna otse mäelepääsu väravasse) või „Telli kaart” (pead minema Keskuse kassasse).



3) Kui soovid kaarti laadida, siis märgi oma olemasolevalt kaardilt WTP-number. Kui kaarti veel olemas ei ole siis vali „Telli kaart”




4) Kui sisestad kaardi numbri valesti või ebakorrektselt, siis Sa piletit lisada ei saa

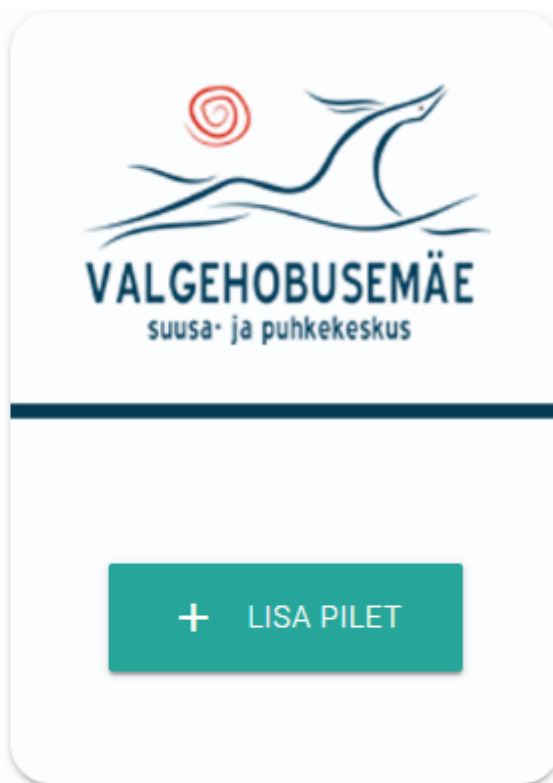
Lae kaart: Axess 

Telli kaart


Sisestasid õige numbri, võid
lisada selle ostukorvi

P7S4DR4Q 9JG 234

< 



5) Kui Sa soovid osta hooajapiletit on vaja täita nõutud väljad, so eesnimi, perekonnanimi ja sünniaeg

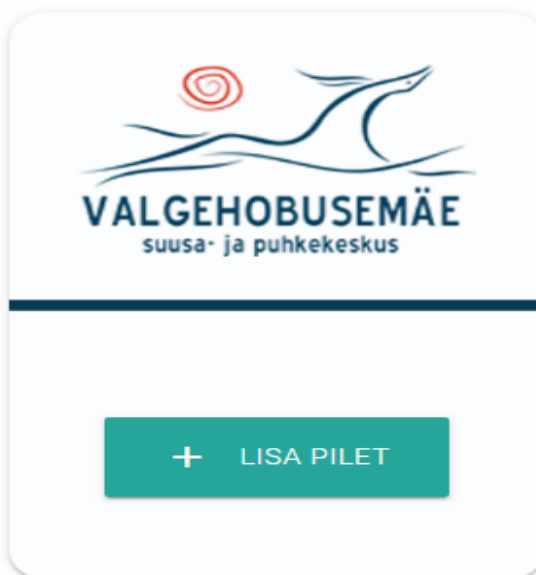


Suusataja eesnimi
.....

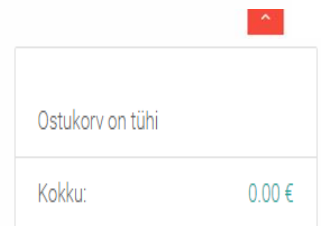
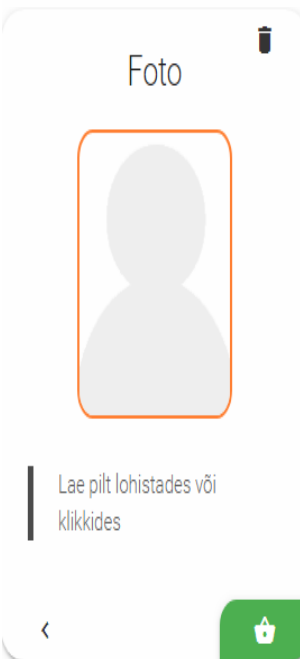
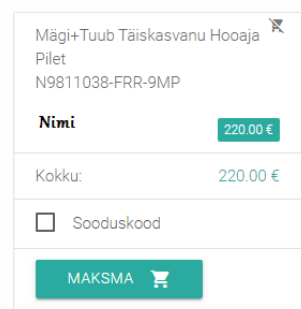
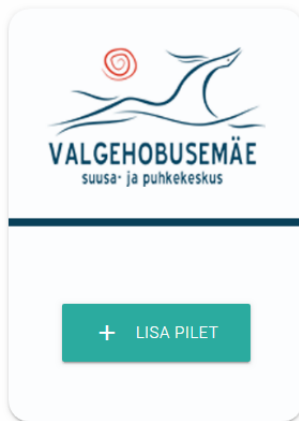
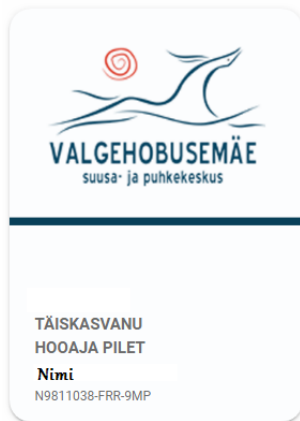
Suusataja perenimi
.....

Suusataja sünniaeg
.....

< >



ning lisada oma foto (lae pilt lohistades või klippides)



- 6) Kui oled olemasolevalt kaardilt WTP-numbri korrektselt lisanud, siis saad lisada kaardi ostukorvi
- 7) Nüüd võid lisada teise kaardi või nii palju kaarte kui soovid ja iga kaardiga teed läbi samad toimingud
- 8) Seejärel vajutad „Maksma” nuppu ja täidad maksja informatsiooni

Kontaktandmed X SULJE

Eesnimi _____ Perenimi _____

E-mail _____ Telefon _____

Tänav _____ Sihtnumber _____ Linn _____

Nõustun tingimustega i Minu e-mailile võib infot saata MAKSMA

siin vajutad sinist nuppu, et avada ja tutvuda müügitingimustega ning seejärel kinntada, et „Nõustun tingimustega”

MÜÜGITINGIMUSED

Käesolevad müügitingimused kehtivad **Sihtasutuse Valgehobuse-mäe Suusa- ja Puhkekeskus**, aadress Valgehobuse, Mägede küla, Järva vald, Järva maakond, 73412, registrikood: 90013615, telefon+372 666 1122, e-posti aadress: info@valgehobuse.ee, veebileht www.valgehobuse.ee (edaspidi „Keskus”) ning kõigi mäepiletite osta soovivate isikute (edaspidi „Klient”) vahel veebilehe müügiplatvormi <https://valge.axess.fi/et/tickets/> (hiljem “e-pood”) kaudu mäepiletite ostmisel tekkivate õigussuhete kohta.

Tingimustele lisaks kohaldatakse e-poest ostu sooritamisel Eesti Vabariigi kehtivaid õigusakte

- Mäepiletite ost**
Mäepiletite saab osta ametliku e-poe ja keskses asuva kassa kaudu. Kõik ostud e-poest on lõplikkud. Mäepileti ostmisel nõustub Klient automaatselt kõigi Keskuses kehtivate reeglite ja tingimustega (turvaksus, juurdepääs ja muud määrused, mis käsitlevad sihtkohta külastamist). Reeglite ja tingimuste mittetäitmine võib põhjustada mäepiletite kehtetuks tunnistamise. Sellisel juhul ei ole Klientil õigust mäepileti hinna tagastamisele. Klient tagab, et kogu teave, mida ta annab e-poe kasutamise ajal ja eriti mäepileti ostmise ajal, on ajakohane, täielik ja täpne. Enne e-poest ostu sooritamist peab Klient tutvuma Keskuses kehtivate reeglite ja tingimustega ning lahtioleku aegadega.
- Mäepiletite kasutamine ja laadimine korduvkasutusega kiipkaardile**

CLOSE

9) Pärast seda kui vajutad nuppu „MAKSMA” suunatakse Sind Maksekeskusesse makset sooritama

10) Kui valid „Telli kaart” siis mine Keskuse kassasse ja ütle seal oma nimi. Kui piletimüüja näeb, et Sa oled hooajakaardi eest tasunud, siis ta saabki sulle välja anda. Kui valid „Lae kaart” ja kaardil olev WTP-number on õigesti sisestatud võid minna otse mäelepääsu väravasse.

3. Kahjustatud kiipkaardid, millele on mäepiletid peale laetud

Kiipkaardid, kuhu mäepilet laetakse, peavad olema kaitstud vee ja muude kahjustuste

eest. Kui kiipkaardid, kuhu mäepilet on peale laetud, on kahjustatud, võib Keskus keelduda uue mäpileti pealelaadimisest. Kui mäepilet on omandatud valesti või petlikult, jätab Keskus õiguse keelata mäele pääsemine.

4. Mäpiletite kasutamine, kehtivus ja tagastamine

Mäpiletid kehtivad ja tuleb ära kasutada ühe talihooaja jooksul. Kuna talihooaja kestvus sõltub peamiselt lume- ja ilmastikuoludest, siis selle alguse ja lõpu kohta avaldatakse vastav teade Keskuse veebilehel www.valgehobuse.ee ning sotsiaalmeedia (Facebook ja Instagram) Keskuse kontode kaudu. Orienteeruvalt algab talihoogaeg mitte varem kui 1. november jooksval aastal ja lõpeb mitte hiljem kui 1. aprill jooksvale aastale järgneval aastal. (01.11. - 01.04). Mäepilet kehtib vastavalt sellele, kas Klient on ostnud mäpileti tööpäevaks või nädalavahetuse või riigipüha päevaks, kusjuures tuleb arvestada, et riigipühadel kehtivad nädalavahetuse hinnad. Iga mäepilet (aeg, mis on laetud korduvkasutusega kiipkaardile, millel on kordumatu tähtedest ja numbritest koosnev kood ehk WTP-number), kehtib ainult üks kord sellele laetud kehtivusaaja piires. Mäpileti kehtivusaega loeb mäelepääsu värava elektrooniline süsteem. Aegunud ja jooksva hooaja jooksul kasutamata pileteid ei tagastata, hüvitata ega kompenseerita, kuna tegemist on teatud tähtaja jooksul osutatava vaba aja veetmise teenusega (VÕS § 53 lg 4).

5. Ebasoodsad tingimused ja Keskuse sulgemine

Ohtlikud ilmastikuolud, elektrikatkestused, tulekahjud, streigid, loodusõnnetused vms Keskuse osalise või täieliku sulgemise korral vääramatu jõu tõttu ei ole Kliendil õigust piletiraha tagasi saada. Keskus võib olla ilmsete tehniliste põhjuste, voolu-katkestuste, torustiku või muude vääramatu jõu tingimuste tõttu vaja osaliselt või täielikult sulgeda, mille korral Kliendil puudub õigus osalisele või täielikule tagasimaksetele või piletite väljavahetamisele.

6. Kliendi kinnitused, õigused, kohustused ja vastutus

6.1 E-poes mistahes toiminguga tegemisega kinnitab Klient, et:

6.1.1 ta on vähemalt 18-aastane teovõimeline füüsiline isik (alla 18-aastane kinnitab, et tal on e-poest mäpileti ostmiseks seadusliku esindaja nõusolek ja selleks otstarbeks või vabaks kasutamiseks saadud rahalised vahendid) või

6.1.2 ta on juriidilise isiku esindaja, kellel on kõik õigused selle juriidilise isiku nimel e-poest ostu sooritada ja sellele juriidilisele isikule kohustusi võtta ja

6.1.3 ta täidab nõuetekohaselt kõiki müügitingimusi ja

6.1.4 ta on teadlik, et e-poest mäpileti ostmise korral kasutamiseks vajalike turva elementide (turvakoodid, kasutajatunnused, salasõnad) sattumisel kolmandate isikute kätte vastutab Klient selliste isikute poolt Kliendile võetud kohustuste täitmise eest ja

6.1.5 ta on teadlik, et ostetud mäpiletit tuleb hoida turvalises kohas ja eemal piletit kahjustavatest mõjutustest, (otsene päikesevalgus, kuumus, kemikaalid) ja

6.1.6 ta on teadlik, et tal puudub e-poest sooritatud ostust taganemise õigus

võlaõigusseaduse § 53 lg 4 punkti 7² kohaselt.

6.2 Klient kohustub esitama e-poe kaudu mäepileti ostmisel tõesed isikuandmed, sh registreeruma oma õige ja täieliku nime all ning kasutama kehtivat e-post aadressi

6.3 Kliendil on õigus pärast e-poest ostu sooritamist nõuda pileti väljastamist võttes arvesse käesolevates müügingimustes toodut.

6.4 Klient kohustub hoiduma mistahes viisil ja vahenditega epoe toimimisse ja tehniliste sse lahendustesse sekkumisest. Igasugune tegevus, millega võib kaasneda e-poe (veebilehe müügiplatvormi) ülekoormamine või selle toimimise häired, on keelatud. E-poe (veebilehe müügiplatvormi) kasutamise monitooring (jälgimine, loendamine) ja saadud andmete kopeerimine, reprodutseerimine, kasutamine, muutmine ja avaldamine mistahes eesmärkidel on keelatud.

7. Keskuse õigused, kohustused ja vastutus

7.1 Keskusel on õigus katkestada e-poes ostu sooritamine ja/või Kliendi e-poe kasutajate hulgast eemaldada, kui Keskus kahtlustab, et Klient toimib ebaausalt või seadusevastaselt.

7.2 Keskusel on õigus igal ajal piirata Kliendi poolt ostetavate mäepiletite arvu.

7.3 7.4 Keskus ei vastuta kolmandate osapoolte põhjustatud võimalike vigade eest, mis põhjustavad olukorra, kus rahaülekanne või kaardimakse võib ebaõnnestuda.

7.5 Keskus ei vastuta kahjude eest, mis on põhjustatud kommunikatsioonivigadest, tehnilistest probleemidest või süsteemi ülekoormamisest, süsteemiriketest või volitamata töötlemisest, arvutisüsteemidest olenemata asukohast või muudest seda tüüpi tõrgetest. Lisaks ei vastuta Keskus otsese või kaudse kahju eest, mis tuleneb e-poes pakutavatest teenustest või teabest, välja arvatud raske hooletuse või pettuse korral, mis on põhjustatud Keskuse tegevusest. Keskus vabastatakse ka vastutusest e-poele kolmandate osapoolte tekitatud kahju eest.

7.6 Keskus kohustub Kliendile meelde tuletama, et e-poes pakutav teave on mõeldud ainult isiklikuks kasutamiseks ja selle peamine eesmärk on pakkuda teavet inimestele, kes tulevad Keskusesse kasutama mäeteenust.

7.7 Keskus kohustub Klienti informeerima sellest, et kogu e-poes olevat teavet võib Keskus muutada ilma ette teatamata.

8. Lõppsätted

8.1 Käesolevatele müügingimustele lisaks kohaldatakse e-poest ostu sooritamisel Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte.

8.2 Kõik Keskuse ja Kliendi vahelised, lepingutest ja/või käesolevatest müügingimustest tulenevad või muul viisil nendega seotud, vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppele mitte jõudmisel kuuluvad lahendamisele Eesti Vabariigi seadusandlusega kehtestatud korras Harju Maakohus, kusjuures eraisikust Kliendi puhul võib vaidluste lahendamiseks pöörduda ka tarbijavaidluste komisjoni, mille veebiaadress on **www.komisjon.ee** või paluda kaebus lahendada ODR platvormil (Internetipõhine vaidluste lahendamise platvorm), mille veebiaadress on ec.europa.eu/consumers/odr/.

